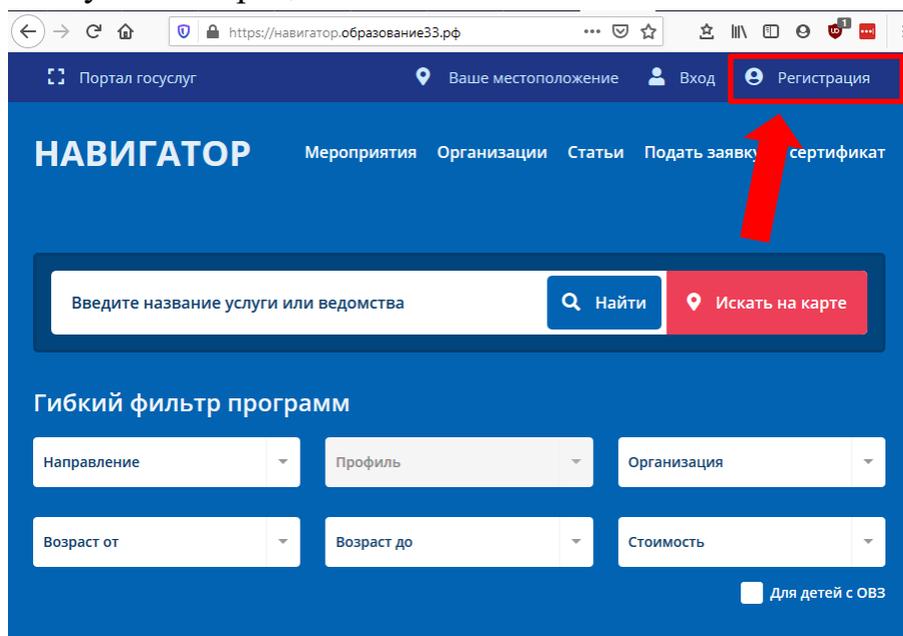


# Памятка для родителя по работе в АИС «Навигатор дополнительного образования»

## Подача заявки на сертификат

Для того чтобы подать заявку на сертификат необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на сайт [навигатор.образование33.рф](https://навигатор.образование33.рф) и зарегистрироваться на портале через кнопку «Регистрация»



Для регистрации необходимо заполнить все обязательные поля (помечены \*)

Регистрация

Логин (мин. 3 символа)\*

Пароль\* (мин 6 символов)

Подтверждение пароля\*

Адрес e-mail\*

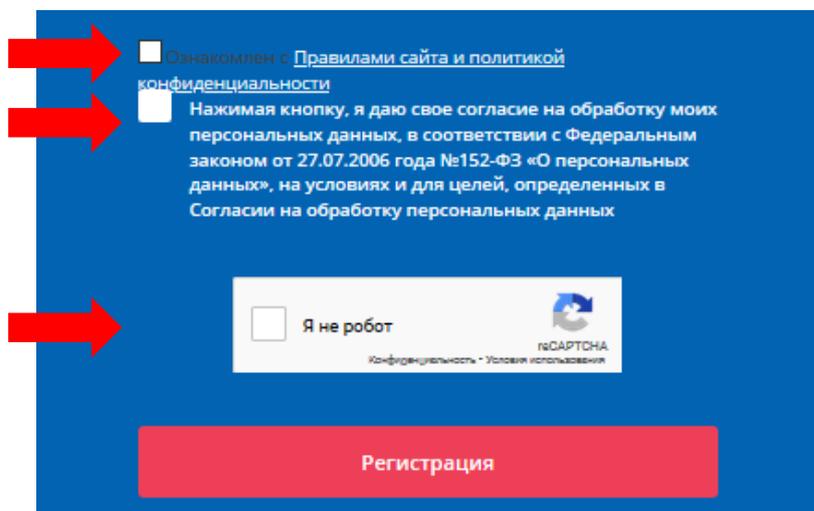
Телефон\*

Фамилия\*

Имя\*

Отчество

Кроме того необходимо ознакомиться с правилами сайта и политикой конфиденциальности, дать согласие на обработку персональных данных и пройти проверку, отметив галочкой поле «я не робот»

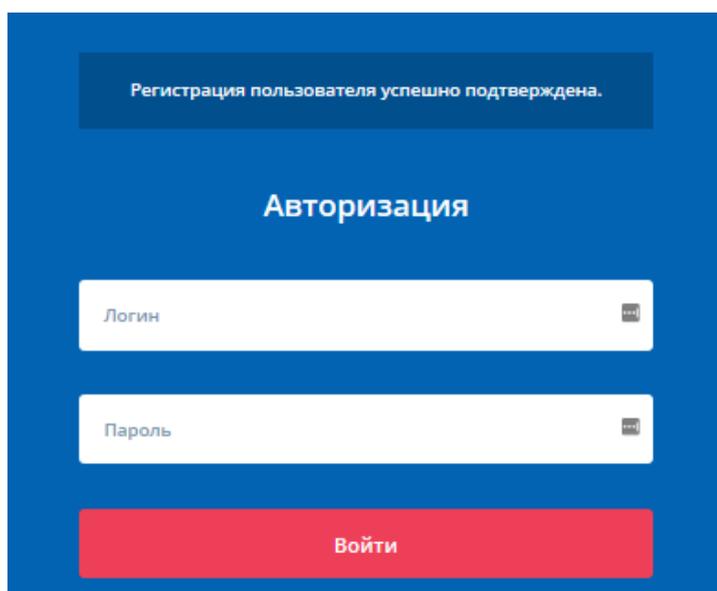


The image shows a registration form on a blue background. At the top, there is a checkbox labeled "Ознакомлен с [Правилами сайта и политикой конфиденциальности](#)". Below it is another checkbox with the text: "Нажимая кнопку, я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», на условиях и для целей, определенных в [Согласии на обработку персональных данных](#)". Below these is a CAPTCHA section with a checkbox labeled "Я не робот" and a CAPTCHA image. At the bottom is a red button labeled "Регистрация". Three red arrows point to the first checkbox, the second checkbox, and the CAPTCHA section.

После этого на указанную электронную почту придет письмо (проверить папку спам), в письме указана ссылка, по которой нужно перейти, чтобы подтвердить регистрацию.

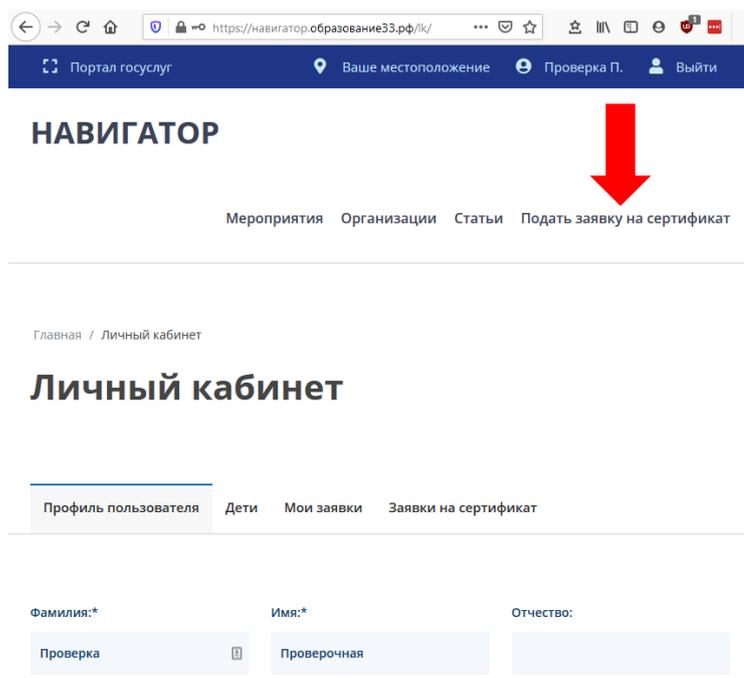
После перехода по ссылке откроется сайт регионального Навигатора дополнительного образования. На этом регистрация на портале завершена.

Чтобы авторизоваться в системе необходимо ввести логин и пароль, указанные при регистрации.

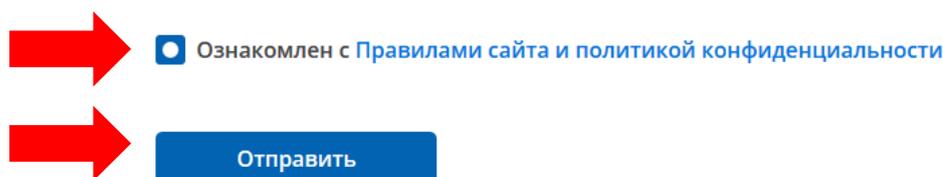


The image shows the authorization page on a blue background. At the top, there is a dark blue box with the text "Регистрация пользователя успешно подтверждена.". Below this is the heading "Авторизация". There are two input fields: "Логин" and "Пароль". At the bottom is a red button labeled "Войти".

2. После авторизации на портале АИС «Навигатор дополнительного образования» для подачи заявки необходимо нажать на кнопку «Подать заявку на сертификат»

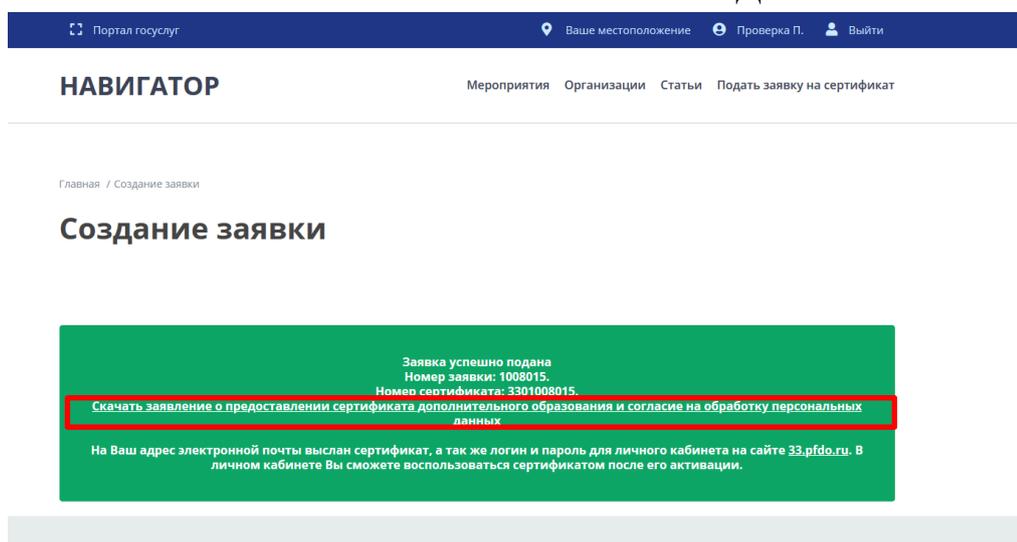


Заполнить все обязательные поля (при наличии отчества у ребенка поле является обязательным), ознакомиться с Правилами сайта и политикой конфиденциальности и нажать кнопку «Отправить»



После отправки формы появится сообщение об удачном или неудачном результате. При удачном результате будет показан номер заявки, сертификата, и также ссылка на заявление и согласие на обработку персональных данных.

**ОБЯЗАТЕЛЬНО СКАЧАЙТЕ И СОХРАНИТЕ ЭТИ ДОКУМЕНТЫ**

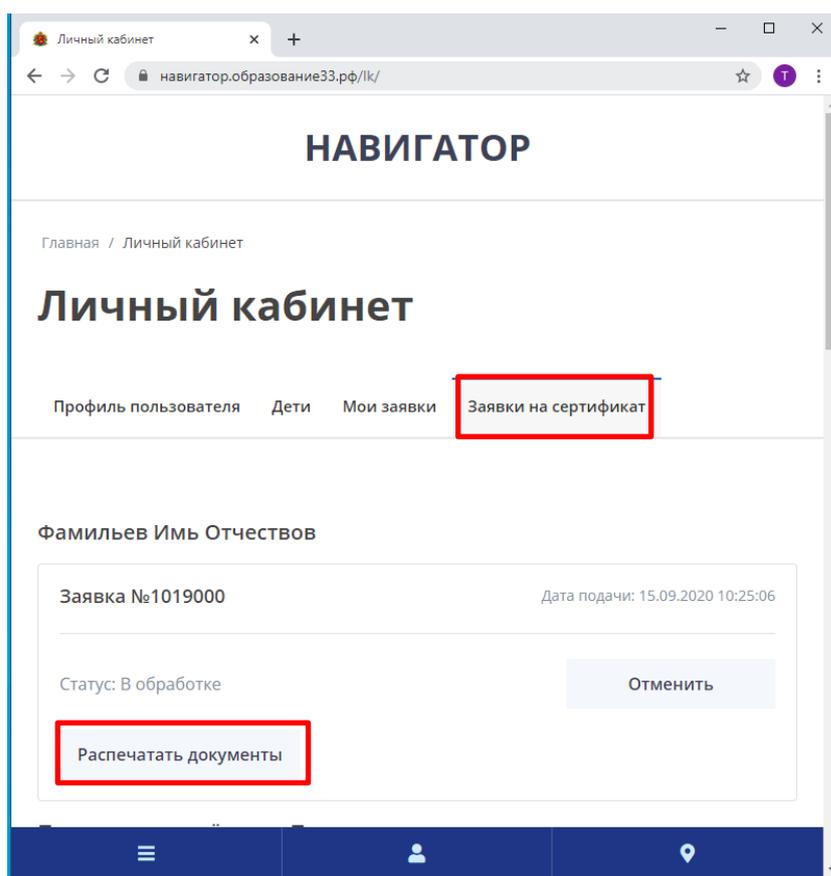


На электронную почту, указанную при регистрации, будет отправлен документ, содержащий информацию о сертификате и памятку ОФД.

## Активация сертификата

Для активации сертификата необходимо направить заявление на предоставление сертификата дополнительного образования и согласие на обработку персональных данных в Муниципальный опорный центр вашего муниципального образования (<http://rmc.viro33.ru/index.php/o-tsentre/kontakty-rmts-mou/munitsipal-nye-opornye-tsentry>) либо в образовательную организацию, наделенную правами активации сертификатов. Кроме того с собой необходимо иметь документы удостоверяющие личность для подтверждения данных, указанных в заявлении на сертификат.

В случае, если при подаче заявки не были сохранены согласие на обработку персональных данных и заявка на предоставление сертификата дополнительного образования, в личном кабинете на сайте [навигатор.образование33.рф](http://навигатор.образование33.рф) есть возможность распечатать эти документы. Для этого нужно перейти в Личный кабинет – вкладка «Заявки на сертификат» - кнопка «Распечатать документы».



Либо заполнить формы документов самостоятельно, формы размещены на сайте <http://rmc.viro33.ru/index.php/navigator-dopolnitel-nogo-obrazovaniya/dlya-roditelej>.

В личном кабинете на сайте [навигатор.образование33.pfd.ru](https://навигатор.образование33.pfd.ru/) есть возможность просмотреть все поданные заявки на сертификат, проверить их статус, скачать PDF-версию сертификата. Чтобы войти в личный кабинет авторизуйтесь на сайте, нажмите на **Фамилию** в верхнем правом углу экрана, перейдите на вкладку «Заявки на сертификат»

The screenshot shows the website interface. At the top, there is a navigation bar with the text 'Портал госуслуг', 'Ваше местоположение', 'Проверка П.', and 'Выйти'. Below this is a main menu with 'НАВИГАТОР' and links for 'Мероприятия', 'Организации', 'Статьи', and 'Подать заявку на сертификат'. The page title is 'Личный кабинет'. Below the title is a user menu with tabs: 'Профиль пользователя', 'Дети', 'Мои заявки', and 'Заявки на сертификат'. A red arrow points to the 'Проверка П.' link in the top navigation bar. Another red arrow points to the 'Заявки на сертификат' tab. Below the tabs, there is a section titled 'Проверок Проверок' containing a table with one entry:

Проверок	Проверок
1008015	Дата подачи: 10.09.2020 21:57:19

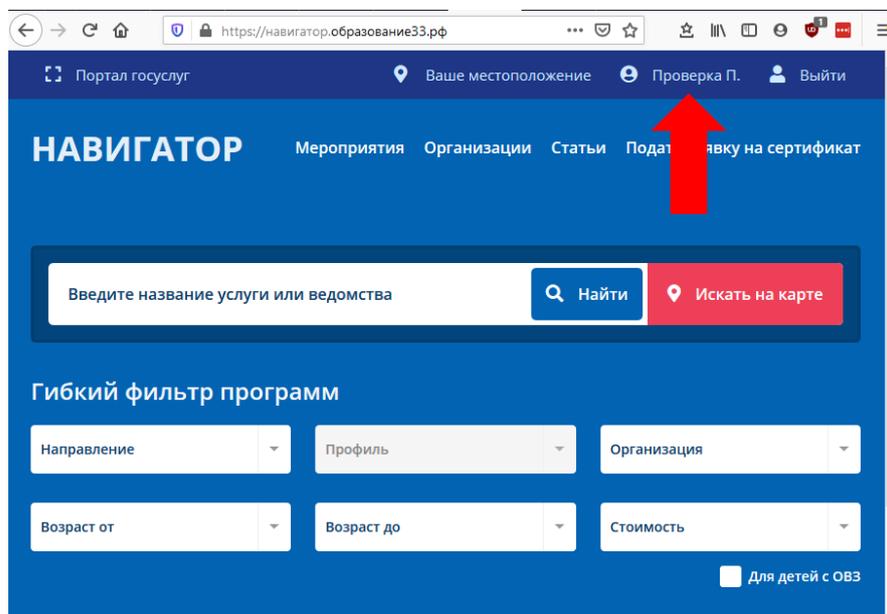
Below the table, there is a status 'В обработке' and a button 'Отменить'. At the bottom, there is a link 'Скачать сертификат' with a PDF icon.

После активации сертификата можно приступить к записи ребенка на программы дополнительного образования на сайте [33.pfd.ru](https://33.pfd.ru/), используя для входа данные (логин/пароль), указанные на сертификате.

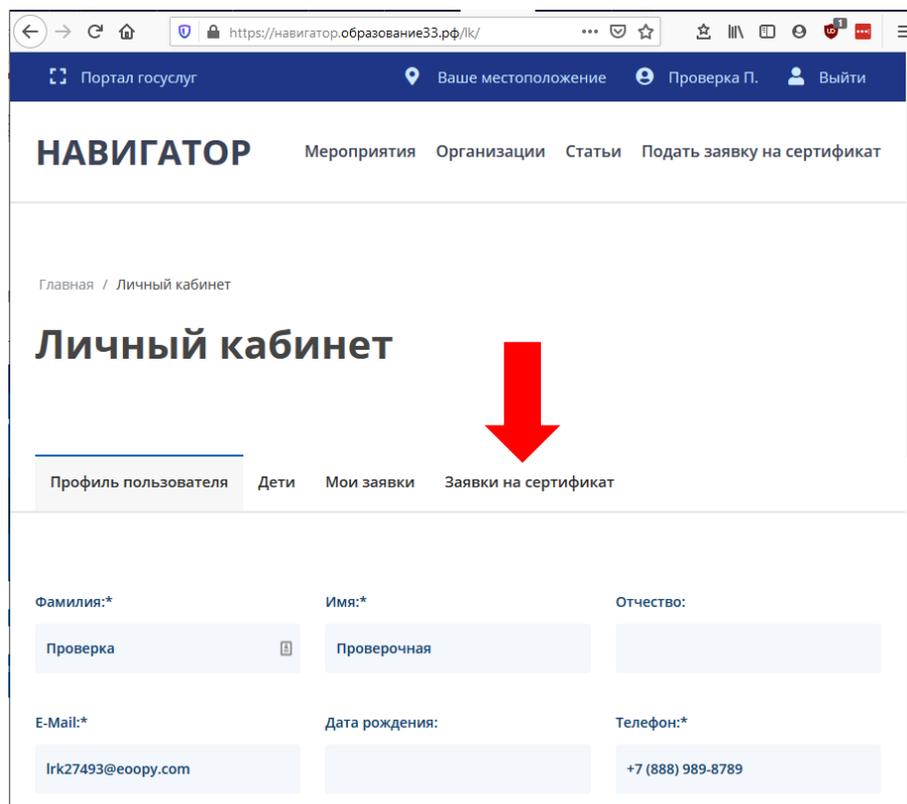
## Отмена заявки на сертификат

Отмена заявки возможна только в статусе «В обработке» и влечет за собой удаление сертификата.

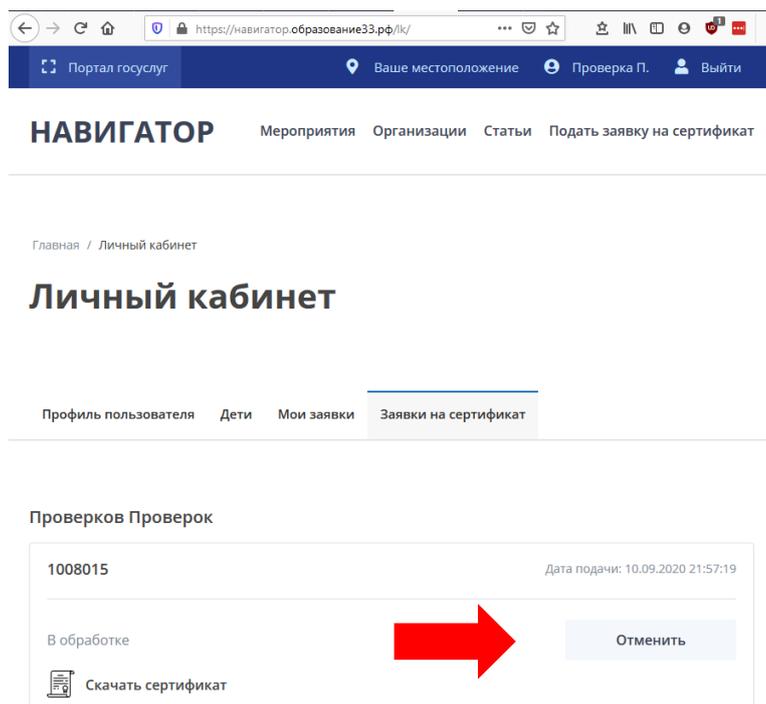
Для отмены заявки на сертификат необходимо перейти в личный кабинет



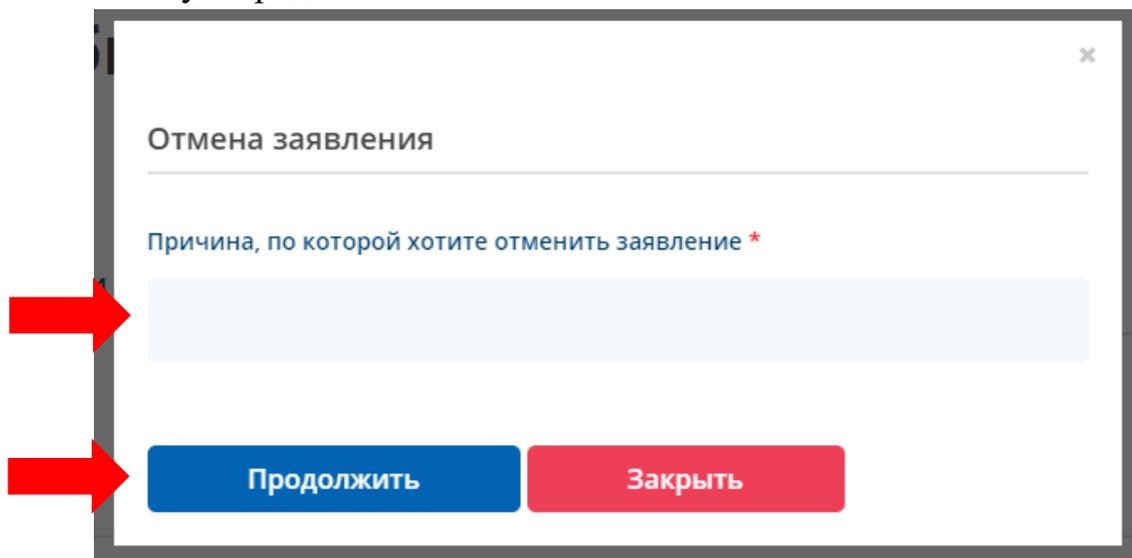
Далее перейти во вкладку «Заявки на сертификат», где будут отображаться все поданные заявки



Выбрать заявку, которую нужно отменить и нажать соответствующую кнопку



Далее необходимо указать причину, по которой отменяется заявка и нажать кнопку «Продолжить»



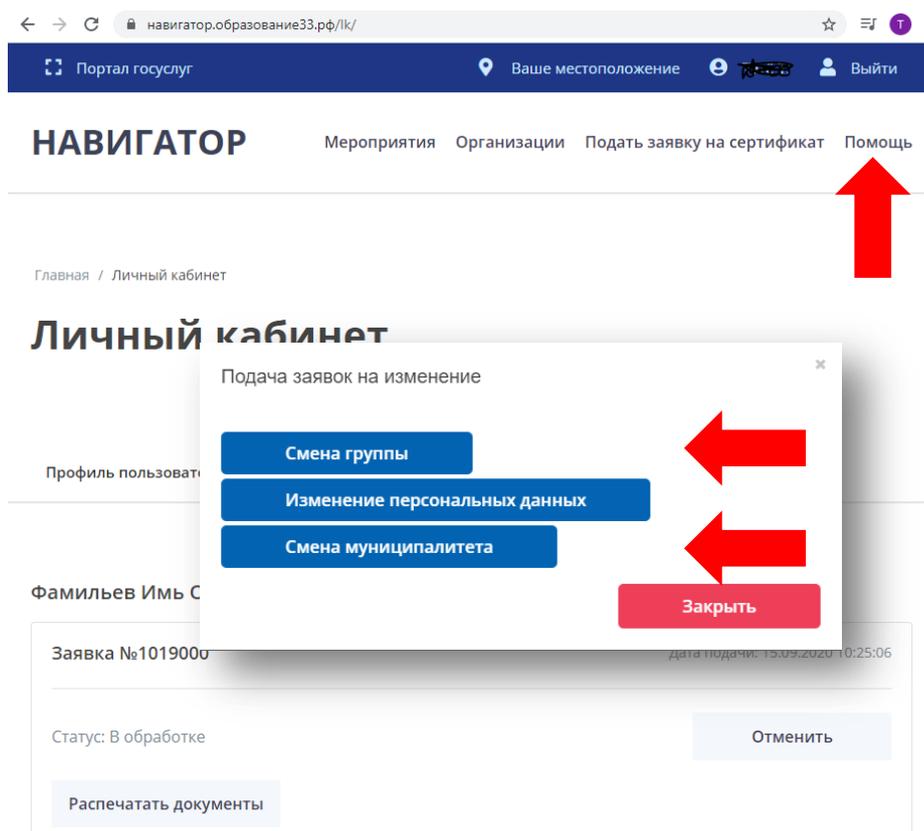
## Изменение ошибочно внесенных данных

Если при подаче заявки были допущены следующие ошибки:

- Выбор неверного муниципалитета,
- Выбор неверной группы сертификатов,
- Допущены ошибки в персональных данных

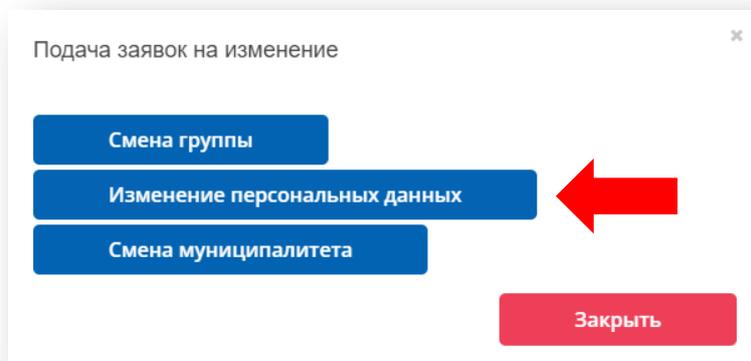
есть возможность отменить заявку в личном кабинете и создать новую с верными данными («Отмена заявки на сертификат» см. выше).

Кроме того, имеется возможность через кнопку «Помощь» отправить заявку на смену группы сертификата или муниципалитета. Однако, после отправки заявки (если статус заявки «В обработке»), необходимо связаться с образовательной организацией либо муниципальным опорным центром, сообщить номер сертификата, и после одобрения изменений образовательной организацией или муниципальным опорным центром, подать заявку на сертификат повторно.



Поэтому приоритетным способом в данном случае является самостоятельная отмена заявки и повторная подача с верными данными.

Если при подаче заявки были допущены ошибки в персональных данных – через кнопку «Помощь» необходимо направить запрос об изменении данных в заявке либо обратиться в образовательную организацию для изменения внесенных данных.



Указать номер сертификата, причину внесения изменений в данные сертификата, заполнить форму верными данными и отправить заявку.

## Изменение данных сертификата

Изменение данных существующего сертификата

Номер сертификата

Причина редактирования

Ранее поданные сведения содержат опечатки

О ребёнке

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Адрес регистрации (пребывания) ребёнка на территории муниципалитета

После этого образовательная организация, на основании предоставленных оригиналов документов, произведет подтверждение изменений внесенной информации по сертификату. Для этого необходимо обратиться в образовательную организацию или муниципальный опорный центр.