



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

28.03.2024

№ 127

*Об утверждении Модельной
программы социального
сопровождения семей с детьми на
территории Владимирской области*

Во исполнение статьи 22 Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Модельную программу социального сопровождения семей с детьми на территории Владимирской области (далее – Модельная программа) согласно приложению.

2. Директорам учреждений социального обслуживания населения, организовать работу по социальному сопровождению семей с детьми в соответствии с Модельной программой.

3. Начальнику отдела социального обслуживания семьи и детей оказывать учреждениям социального обслуживания населения методическую и консультативную помощь по вопросам реализации настоящего приказа.

4. Признать утратившим силу приказ департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области от 30.09.2016 № 300 «Об утверждении методических рекомендаций по организации работы с индивидуальными программами предоставления социальных услуг».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра по курируемому направлению деятельности.

Министр

Л.Е. Кукушкина

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ

(Фамилия, адрес места жительства, конт. телефон)

1. Описание проблемы

семьи _____

Акт обследования жилищно-бытовых условий семьи (заключения специалистов)

(приложение № (при необходимости))

Категория семьи _____

Тип семьи _____

Куратор семьи _____

(ФИО куратора семьи, наименование учреждения)

2. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата	Отметка о выполнении	Примечание
1. Содействие в оказании медицинской помощи				
1.1.				
1.2.				
...				
2. Содействие в оказании психологической помощи				
2.1.				
2.2.				
...				
3. Содействие в оказании юридической помощи				
3.1.				
4. Содействие в оказании социальной помощи				
4.1.				
5. Содействие в оказании педагогической помощи				
5.1.				

Результаты промежуточной диагностики и мониторинга семьи:

3. Корректировка дальнейших действий в отношении семьи (при необходимости):

№ п/п	Наименование мероприятия	Форма сопровождения семьи*	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1. Содействие в оказании медицинской помощи				
1.1.				
1.2.				
...				
2. Содействие в оказании психологической помощи				
2.1.				
2.2.				
...				
3. Содействие в оказании юридической помощи				
3.1.				
4. Содействие в оказании социальной помощи				
4.1.				
5. Содействие в оказании педагогической помощи				
5.1.				

4. Рефлексивный этап (по истечении установленных сроков реализации плана мероприятий):

Результаты итоговой диагностики и мониторинга эффективности социального сопровождения семьи _____

5. «Поддерживающий» этап (постсопровождение): _____

ДОГОВОР О СОЦИАЛЬНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ

« ____ » ____ 20 ____ года

№ ____

Учреждение _____,
(наименование)

именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора, действующего на основании _____ с одной стороны, и представителя семьи (ФИО) _____ паспорт серия _____ № _____ выданный _____

зарегистрированный по адресу _____, проживающий по адресу: _____, именуемый в дальнейшем «Получатель» с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящее договор (далее – договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель на основании письменного заявления Получателя и настоящего договора осуществляет социальное сопровождение Получателя и членов его семьи в соответствии с планом индивидуальной профилактической работы с семьей (далее – план работы с семьей).

1.2. Сроки и условия предоставления услуг устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления услуг планом работы с семьей, и в согласованном сторонами виде являются приложением к настоящему договору.

2. Взаимодействие сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- обеспечить организацию социального сопровождения в соответствии с **планом работы** с семьей и настоящим договором;
- предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю информацию о его правах и обязанностях, о видах услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления в ходе социального сопровождения;
- использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных и требованиями о защите персональных данных;
- назначать куратора семьи Получателя;
- осуществлять первоначальную диагностику ситуации в семье, ее проблем и нужд;
- разрабатывать и реализовать план работы с семьей;
- самостоятельно и (или) при участии Получателя и членов его семьи определять формы и методы взаимодействия в рамках социального сопровождения;
- посещать Получателя и членов его семьи на дому;
- обобщать и анализировать информацию о Получателе и членах его семьи и его (их) окружении;
- проводить промежуточную диагностику реализации плана работы с семьей и его мониторинг с целью корректировки дальнейших действий;
- проводить итоговую диагностику реализации плана работы с семьей и мониторинг эффективности социального сопровождения с целью определения необходимости дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций Получателю и членам его семьи;
- обеспечивать соблюдение конфиденциальности и условий договора, уважать и соблюдать права Получателя и членов его семьи, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Договором;

- обучать Получателя и членов его семьи навыкам ведения хозяйства, организации семейного бюджета, планирования расходов и др.;
- мотивировать Получателя и членов его семьи на активные самостоятельные действия по преодолению кризисной ситуации.

2.2. Исполнитель имеет право:

- отказать в предоставлении услуг Получателю в ходе социального сопровождения в случае нарушения Получателем условий настоящего Договора;
- требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Договора;
- запрашивать от Получателя информацию (документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).
- проверять достоверность сведений, предоставленных Получателем и членами его семьи;
- требовать от Получателя и членов его семьи соблюдения плана работы с семьей;
- в случае необходимости осуществлять замену куратора, осуществляющего социальное сопровождение Получателя и членов его семьи;
- запрашивать у Получателя информацию и проверять самостоятельно исполнение Получателем плана работы с семьей;

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

2.4. Получатель обязан:

- соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Владимирской области и документы, необходимые для предоставления услуг в ходе социального сопровождения;
- сообщать об изменениях, влияющих на процесс социального сопровождения (в том числе смене телефонного номера, адреса электронной почты и т. д.);
- выполнять план работы с семьей в части взятых на себя обязательства;
- принимать активное участие в реализации мероприятий, предусмотренных планом работы с семьей;
- нести ответственность за воспитание и развитие своих детей;
- заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей;
- обеспечить получение детьми общего образования;
- решать вопросы, касающиеся воспитания и образования детей, по их взаимному согласию исходя из интересов детей и с учётом мнения детей;
- своевременно сообщать куратору информацию о всех сложных ситуациях, возникающих в семье при воспитании и развитии ребенка;
- уважительно относиться к куратору семьи, не допускать в общении с ним грубости, оскорблений;
- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;
- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг в ходе социального сопровождения, предусмотренных настоящим Договором.

2.5. Получатель имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение;
- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны ему в соответствии с планом работы с семьей, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на защиту персональных данных при использовании их Исполнителем;

- на отказ от предоставления услуг в рамках социального сопровождения;
- на исполнение требования расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;
- ходатайствовать перед Исполнителем о замене куратора, осуществляющего социальное сопровождение Получателя и членов его семьи;
- вносить предложения по изменению плана работы с семьей.

4. Основания изменения и расторжения договора

4.1. Условия, на которых заключено настоящее Договор, могут быть изменены либо по договору Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящее Договор может быть расторгнуто по договору Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящее Договор может быть расторгнуто по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Настоящее Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Получателя об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению настоящего Договора в целом и отдельных частях.

5.2. Сторона, нарушившая свои обязанности по Договору, должна незамедлительно известить об этом другую сторону и сделать всё от неё зависящее для устранения нарушений.

5.3. При расторжении договора стороны должны известить друг друга не менее чем за три дня.

6. Сроки действия договора

6.1. Настоящее договор заключено на срок с _____ до _____.

6.2. Срок действия настоящего Договора может быть продлен по взаимному согласию сторон за 10 дней до даты его истечения.

7. Заключительные положения

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами и не противоречат законодательству Российской Федерации и законодательству Владимирской области.

7.2. Договор составлен в двух экземплярах для каждой из двух Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

8. Подписи сторон

«Исполнитель»

_____/_____

(Фамилия, инициалы) (личная подпись)

_____(дата)

М.П.

Получатель»

_____/_____

(Фамилия, инициалы) (личная подпись)

_____(дата)

Согласие всех членов семьи с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет:

_____/_____

(Фамилия, инициалы) (личная подпись)

_____/_____

Перечень мероприятий по социальному сопровождению

Виды мероприятий по социальному сопровождению	Состав мероприятия	Учет количества мероприятий
Содействие в предоставлении и медицинской помощи	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы: - помощь в обследовании ребенка врачами-специалистами для прохождения МСЭ; - помощь в подготовке и оформлении документов на МСЭ; - предоставление транспорта для доставки маломобильных детей, в т.ч. детей-инвалидов до лечебного учреждения и обратно; - сопровождение на МСЭ	1 мероприятие = 1 ребенок x 1 заключение МСЭ
	Содействие в получении медицинских услуг в медицинском учреждении, в т.ч. в госпитализации: - предоставление транспорта для доставки маломобильных детей, в т.ч. детей-инвалидов до лечебного учреждения и обратно	1 мероприятие = 1 ребенок
	Содействие в прохождении детьми стационарного отделения диспансеризации: - согласование (при необходимости – заключение договора) с лечебным учреждением сроков прохождения диспансеризации и сопровождение н/л; - предоставление транспорта для доставки детей до лечебного учреждения и обратно	1 мероприятие = 1 ребенок x курс диспансеризации 1 мероприятие = 1 ребенок
	Содействие в посещении детьми узких специалистов, прохождении углубленной медицинской диагностики и лабораторного обследования	1 мероприятие = 1 ребенок
	Содействие в обеспечении детей, в т.ч. детей-инвалидов (согласно медицинским показаниям) лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, средствами ухода, техническими средствами реабилитации	1 мероприятия = 1 ребенок x 1 курс реабилитации
	Содействие в направлении детей по заключению врача на оздоровление, санаторно-курортное лечение: - помощь в подготовке и оформлении документов на оздоровление; - предоставление транспорта для доставки до места оздоровления и обратно	1 мероприятие = 1 ребенок x 1 пакет документов 1 мероприятие = 1 ребенок
	Содействие в проведении просветительских профилактических встреч специалистов учреждений здравоохранения с получателями социальных услуг в соответствии с планом	1 мероприятие = 1 клиент (группа клиентов)

	мероприятий учреждения	
	Предоставление транспорта для доставки маломобильных детей, в т.ч. детей-инвалидов до места реабилитации и обратно	1 мероприятие = 1 ребенок
	Содействие органам опеки и попечительства в оформлении медицинских документов для дальнейшего жизнеустройства несовершеннолетнего	1 мероприятие = 1 ребенок x 1 пакет документов
Содействие в предоставлении и психологической помощи	Содействие в прохождении несовершеннолетними психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК)	1 мероприятие = 1 ребенок x 1 заседание ПМПК
	Содействие в предоставлении психологической помощи в учреждениях, предоставляющих данные услуги	1 мероприятие = 1 ребенок x 1 курс реабилитации
Содействие в предоставлении и педагогической помощи	Содействие в обучении детей в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями по программам: - дошкольного образования; - начального общего образования; - основного общего образования; - учебного заведения среднего и (или) высшего профессионального образования	1 мероприятие = 1 ребенок x 1 зачисление на обучение
	Содействие в определении оптимальной формы обучения через участие в заседаниях психолого-медико-педагогических комиссиях (ПМПК)	1 мероприятие = 1 ребенок x 1 пакет документов
	Содействие в проведении информационных встреч родителей детей с сотрудниками образовательных учреждений	1 мероприятие = 1 клиент x 1 встреча
	Содействие в получении образовательных услуг через информационное взаимодействие с педагогами образовательного учреждения, направление информационных писем, ходатайств, запросов	1 мероприятие = 1 ребенок x 1 случай
	Сопровождение детей к месту предоставления услуг учреждений образования и обратно, в т.ч. на транспорте учреждения (при необходимости) в составе организованных групп и индивидуально	1 мероприятие = 1 ребенок (группа детей) x 1 учебный день
	Содействие в оформлении детей и подростков в загородные оздоровительные и санаторно-оздоровительные лагеря	1 мероприятие = 1 ребенок
	Содействие в участии детей и родителей в культурно-досуговых, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях по линии учреждений культуры, образования, спорта, туризма и др.	1 мероприятие = 1 клиент
	Предоставление транспорта для доставки до учреждений культуры (праздники, фестивали, развлечения, экскурсии другие культурно-массовые мероприятия), физкультуры и спорта (фестивали, спортивные соревнования и прочие мероприятия), иных организаций и обратно в	1 мероприятие = 1 ребенок (группа детей) x 1 предоставление транспорта

	составе организованных групп и индивидуально	
	Содействие в проведении волонтерами социокультурных мероприятий для получателей социальных услуг	1 мероприятие = 1 клиент (группа)
Содействие в предоставлении и юридической помощи	Содействие в получении пенсионного обеспечения, алиментов, иных мер поддержки, субсидий, иных льгот, установленных законодательством РФ	1 мероприятие = 1 клиент x 1 пакет документов
	Содействие в получении юридических услуг, в т.ч. бесплатной юридической помощи адвоката в соответствии с федеральным законодательством и законодательством РФ	1 мероприятие = 1 клиент x 1 обращение
	Содействие в проведении информационных встреч представителей различных ведомств для устранения обстоятельств, определяющих нуждаемость получателя социальных услуг в социальном обслуживании	1 мероприятие = 1 клиент x 1 встреча
	Подготовка документов и сопровождение несовершеннолетних на заседания суда, КДН и ЗП, опросы сотрудниками полиции и пр. мероприятия	1 мероприятие = 1 ребенок x 1 случай
	Содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в образовательные учреждения для детей-сирот, детское учреждение социального обслуживания	1 мероприятие = 1 клиент x 1 пакет документов
	Содействие в решении вопросов возвращения детей, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций или иных организаций, в семью или указанные учреждения	1 мероприятие = 1 ребенок x 1 возвращение
	Предоставление транспорта для доставки детей к месту предоставления юридических услуг и обратно	1 мероприятие = 1 ребенок x 1 случай
	Предоставление транспорта для доставки детей в стационарные отделения учреждений социального обслуживания	1 мероприятие = 1 ребенок
Содействие в предоставлении и социальной помощи (не относящейся к социальным услугам)	Содействие в решении вопросов трудоустройства получателей социальных услуг, в том числе путем направления информационных писем, запросов, ходатайств	1 мероприятие = 1 клиент x 1 трудоустройство
	Содействие в организации предоставления услуг организациями коммунально-бытового обслуживания, связи, торговли и другими организациями, оказывающими услуги населению	1 мероприятие = 1 клиент x 1 услуга организации
	Содействие в сборе документов для получения мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством	1 мероприятие = 1 клиент x 1 пакет документов
	Содействие в получении благотворительной помощи	1 мероприятие = 1 человек x все мероприятия по получению 1 благотворительной помощи

	Содействие органам и учреждениям системы профилактики в решении вопросов содержания и воспитания детей в семье: - участие в рейсах, рейдах, патронажах семей, в т.ч. межведомственных; - составление документов, отражающих условия содержания и воспитания детей в семье (акты материально-бытового обследования, социальный паспорт семьи, характеризующий материал и пр.)	1 мероприятие = 1 семья x 1 случай
--	--	---

Модельная программа социального сопровождения семей с детьми на территории Владимирской области

I. Общие положения

1.1. Настоящая Модельная программа социального сопровождения семей с детьми на территории Владимирской области (далее – Модельная программа) разработана в соответствии с основными положениями:

- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Приказа Минтруда России от 18 ноября 2014 г. № 889н «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)».

1.2. В Модельной программе используются следующие основные понятия:

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении - лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;

Семья, находящаяся в социально опасном положении, - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

Индивидуальная профилактическая работа - деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий;

Трудная жизненная ситуация - обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно;

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, - дети-сироты; дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или)

психическом развитии; дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети - жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа); дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

Социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

Социальное сопровождение - содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;

Программа социального сопровождения - комплекс мероприятий по решению проблем семьи, послуживших причинами социального неблагополучия или трудной жизненной ситуации, направленный на восстановление функций семьи в отношении воспитания и содержания детей и удовлетворения всех их базовых потребностей.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – ИПСУ) - документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Межведомственная индивидуальная программа социальной реабилитации – форма ведения записи об осуществлении индивидуальной профилактической работы, содержащая подробные записи о семье, ребенке, начальную информацию о социальном психологическом статусе, состоянии здоровья, социальном и индивидуальном развитии, задачи коррекционно-реабилитационной работы, комплекс необходимых мер, реализуемых специалистами различных ведомств и ориентированных на реабилитацию конкретного ребенка и его семьи, с указанием сроков и ответственных за исполнение каждого пункта программы, сведения о происходящих в семье изменениях.

II. Общие требования к организации процесса социального сопровождения

2.1. Социальное сопровождение осуществляется специалистами учреждений социального обслуживания населения в стационарной, полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому и предоставляется гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в целях профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

2.2. Основаниями для начала процедуры по постановке на социальное сопровождение семьи с детьми являются:

- письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);
- сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб экстренной социально-психологической помощи, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия;
- сообщение, поступившее от органов, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- наличие ИППСУ с заполненным разделом «14. Мероприятия по социальному сопровождению».

2.3. Задачи социального сопровождения:

- создание условий для профилактики социального сиротства и сохранения семьи для ребенка;
- реализация механизмов, направленных на активизацию внутренних ресурсов семьи, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи из трудной жизненной ситуации;
- создание условий для формирования устойчивой продуктивной модели межведомственного и внутриведомственного взаимодействия.

2.4. Предоставление социального сопровождения семье с детьми осуществляется в рамках общего порядка предоставления социального обслуживания гражданам Российской Федерации.

2.5. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения на основе межведомственного взаимодействия к оказанию помощи организаций, предоставляющих такую помощь, а именно:

- органов опеки и попечительства над несовершеннолетними;
- медицинских организаций;
- органов управления образованием и организаций, осуществляющих образовательную деятельность (дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации, профессиональные образовательные организации);
- органов, осуществляющих управление в сфере культуры и досуга, и учреждений культуры (культурно-просветительные учреждения (клубы, библиотеки, музеи, досуговые центры и иные);
- органов, осуществляющих управление в сфере физической культуры и спорта, и учреждения физической культуры и спорта (детско-юношеские спортивные школы (секции), центры спортивной подготовки, туристические клубы и иные);

- организаций, осуществляющих деятельность в сфере молодежной политики (в том числе общественные организации);
- центров занятости населения;
- муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- территориальных органов МВД России, подчиненных ГУ МВД России субъекта Российской Федерации;
- администраций сельских поселений;
- коммерческих организаций и представителей частного бизнеса.

2.6. В случаях, когда отсутствует угроза жизни и здоровью ребенка, координация работы обеспечивается на уровне организаций социального обслуживания в соответствии с нормами Федерального закона № 442-ФЗ. При этом разрабатывается индивидуальная программа социального сопровождения (далее – ИПСС). Она может быть разработана как отдельный документ (приложение № 1), так и как составная часть ИППСУ.

2.7. Нуждаемость семей с детьми в социальном сопровождении может определяться организациями в рамках межведомственного взаимодействия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В случаях, когда есть угроза жизни и здоровью ребенка, координация работы обеспечивается территориальными (муниципальными) комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДНиЗП). Пошаговый алгоритм сопровождения семьи проектируется с участием представителей всех ведомств.

КДНиЗП:

- принимают решение о признании семей с детьми находящимися в социально опасном положении на основании сведений, в том числе, поступивших из органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, учитывающих наличие обстоятельств, характеризующих социально опасное положение;
- утверждают межведомственную индивидуальную программу социальной реабилитации.

Медицинские организации, оказывающие амбулаторно-поликлиническую помощь детям:

- выявляют наличие в семье факторов социального неблагополучия;
- фиксируют в медицинской документации сведения о родителях (или иных законных представителях), семейном положении, месте работы родителей (или иных законных представителей), жилищно-бытовых условиях семьи;
- организуют контроль выполнения родителями (или иными законными представителями) данных им рекомендаций по уходу за несовершеннолетним и за проведением назначенного лечения в случае его болезни.

Организации системы образования:

- обеспечивают ежедневный (в рабочее время) внешний визуальный осмотр обучающихся детей по прибытии их в образовательные организации;
- выясняют причины пропусков учебных занятий в образовательных организациях;

- ставят на внутришкольный учет учащихся и родителей (иных законных представителей), не исполняющих своих родительских обязанностей по воспитанию детей.

Организации системы социального обслуживания населения:

- выявляют и предупреждают факторы семейного неблагополучия, обстоятельства, являющиеся основанием для признания несовершеннолетних и семей находящимися в социально опасном положении;

- выявляют несовершеннолетних, нуждающихся в социальном обслуживании и (или) социальном сопровождении в связи с безнадзорностью либо в связи с наличием обстоятельств, являющихся основанием для признания их находящимися в социально опасном положении;

- выявляют родителей (законных представителей) несовершеннолетних, нуждающихся в социальном сопровождении;

- оказывают срочные социальные услуги (обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; иные срочные социальные услуги).

Органы опеки и попечительства:

- осуществляют выявление и учет детей, оставшихся без попечения родителей и нуждающихся в помощи государства, обеспечение защиты их прав и законных интересов;

- обеспечивают устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания или под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- осуществляют контроль соблюдения прав и законных интересов детей, помещенных под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации:

- организуют профилактическую работу с несовершеннолетними, совершившими правонарушения или имеющими различные формы девиантного и делинквентного поведения;

- организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), не выполняющими или выполняющими ненадлежащим образом обязанности по воспитанию, обучению и (или) содержанию детей и (или) отрицательно влияющими на их поведение либо жестоко обращающимися с детьми;

- организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), вовлекающими несовершеннолетних в преступную и иную антиобщественную деятельность.

2.8. За каждой семьей (гражданами – членами семьи), принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист – куратор семьи, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с ИППСУ

или ИПСС. Ответственный специалист отвечает за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном обслуживании или договора о социальном сопровождении (приложение № 2).

2.9. По должностной принадлежности в соответствии с профессиональными стандартами в социальной сфере куратором семьи выступают специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьей.

2.10. Социальное сопровождение может осуществляться в индивидуальной форме (на сопровождение принимается один из членов семьи) и в групповой форме (сопровождаются все члены семьи).

III. Категории семей, которым предоставляется социальное сопровождение

3.1. Социальное сопровождение осуществляется в отношении следующих категорий и типов семей с детьми:

- семьи, находящиеся в социально опасном положении,
- семьи с враждебным отношением к ребенку (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи, эксплуатация ребенка в ущерб развитию личности ребенка);
- мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка; несовершеннолетние родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, несовершеннолетняя мать-одиночка);
- семья, в которой один или оба родителя имеют длительное тяжелое заболевание;
- семья, в которой умер один из родителей;
- семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.);
- семья с нарушением межличностных отношений (эмоциональная отверженность членов семьи);
- семья с нарушением детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком);
- семья в процессе восстановления в родительских правах;
- семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров);
- семья в послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка);
- семья, характеризующиеся пренебрежением нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка);
- семья с несовершеннолетними детьми, в которой один из родителей отбывает наказание в местах лишения свободы;
- семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную помощь на основании социального контракта;
- семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции;

- семья с временной нетрудоспособностью или инвалидностью одного из родителей;
- семья, в которой родитель вступил в повторный брак (воспитание мачехой или отчимом);
- молодая семья с ребенком;
- семья беженцев / вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории Владимирской области.

3.3. При социальном сопровождении семей с детьми учитывается, что работа с некоторыми категориями семей регламентируется, помимо Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными нормативными правовыми актами, в частности, Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

3.4. ИПСС семьи, имеющей в своем составе ребенка-инвалида, в обязательном порядке учитывает мероприятия индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка.

IV. Виды помощи, предоставляемые в рамках социального сопровождения

4.1. Медицинская помощь: диагностика состояния здоровья членов семьи; организация лечения членов семьи; получение медицинских и реабилитационных услуг; прохождение медико-социальной экспертизы; обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога; организация медицинского обследования; диспансеризация родителей и несовершеннолетнего; лечение и лекарственное обеспечение членов семьи; оформление санаторно-курортной карты; организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии; оформление инвалидности по медицинским показаниям; протезирование; ортезирование и иное.

4.2. Психологическая помощь: коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; психологическое консультирование; работа с социальным окружением семьи; организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья; психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и иное.

4.3. Педагогическая помощь: повышение родительской компетентности, уровня педагогической культуры семьи; адаптация к социальной среде и социализация детей; определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение; привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям; обучение в образовательных организациях детей; определение оптимальной формы обучения, в получении среднего профессионального образования, включая обеспечение государственных гарантий реализации права на получение общедоступного и бесплатного среднего профессионального образования детям (детям-инвалидам) (в том числе сбор

документов, необходимых для приема в образовательную организацию); организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений; повышение родительских компетенций на курсах, лекториях; профессиональное обучение родителей; проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями); оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки; организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях; содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники); содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении; содействие в организации летнего отдыха детей.

4.4. Юридическая помощь: оформление или переоформление документов, получение установленных законодательством льгот и выплат; содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи; консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством; консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов); обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах; подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и других документов), необходимых для практического решения этих вопросов и иное.

4.5. Социальная помощь: получение материальной помощи (в натуральной форме), в том числе проведение обследования социально-бытовых, жилищных условий проживания граждан, обратившихся за государственной социальной помощью; оформление мер социальной поддержки, адресной помощи; получение путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; оформлении компенсации оплаты за детский сад; получение ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации; получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам; помощь в трудоустройстве членов семьи; получение реабилитационных услуг на базе стационарных организаций социального обслуживания (специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; центрах помощи семье и детям; реабилитационных центрах для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями); повышение правовой, педагогической культуры, грамотности в вопросах самообеспечения детей, родителей, других категорий граждан через групповые формы работы в максимальной приближенности к месту проживания граждан, в том числе в образовательной организации, учреждении культуры, физической культуры и спорта, молодежной политики, в решении вопросов самообеспечения, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов и других вопросов улучшения своего материального положения и уровня состоятельности.

4.6. Учет мероприятий по социальному сопровождению осуществляется ответственным специалистом по форме согласно приложению № 3.

V. Стандарт предоставления социального сопровождения

5.1. Принципы работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации:

- обеспечение прав ребенка;
- поддержка семьи в целях обеспечения обучения, воспитания, отдыха и оздоровления детей, защиты их прав, подготовки их к полноценной жизни в обществе;
- соблюдение индивидуального подхода при работе с семьей (реализуется путем осуществления социального сопровождения с учетом жизненных ситуаций);
- соблюдение конфиденциальности полученной информации;
- комплексность (предполагает реализацию системного подхода в работе с детьми и их семьями);
- ответственность юридических лиц, должностных лиц, граждан за нарушение прав и законных интересов ребенка, причинение ему вреда;
- поддержка общественных объединений и иных организаций, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов ребенка.

5.2. Процесс организации социального сопровождения семей включает следующие основные этапы:

- выявление, исследование ситуации в семье с целью определения необходимости и целесообразности осуществления социального сопровождения;
- проведение детальной диагностики ситуации в семье, направленной на анализ проблем и факторов, которые служат причинами трудной жизненной ситуации или социального неблагополучия, и разработку ИПСС;
- реализация ИПСС;
- мониторинг и оценка результатов, принятие решения о завершении или продолжении социального сопровождения.

5.3. Этап 1. Выявление, исследование ситуации в семье с целью определения необходимости и целесообразности осуществления социального сопровождения:

- выявление проблем в семье непосредственно учреждением социального обслуживания населения либо получение сведений о проблемах в семье от специалистов организаций и учреждений, работающих с семьей и детьми, от граждан и т.п., а также проверка достоверности полученных сведений.
- установление контакта специалистов с семьей;
- определение ресурсов семьи;
- оформление документации, необходимой для осуществления социального сопровождения;
- закрепление куратора за семьей.

Обязательным условием принятия решения о целесообразности осуществления социального сопровождения является проведение исследования ситуации в семье с целью оценки степени риска возникновения социального неблагополучия, связанного с тем, что в силу комплекса внутренних и внешних причин родители не способны эффективно выполнять свои обязанности по воспитанию, обучению и (или) содержанию детей, что приводит к пренебрежению нуждами детей или риску жестокого обращения.

При исследовании ситуации в семье целесообразно анализировать три группы факторов:

- индивидуальные особенности ребенка: возраст; особенности здоровья и развития, требующие особой заботы, и отношение родителей к ним; признаки нарушений в поведении или состоянии ребенка; особенности травм (при их наличии на момент оценки);

- факторы, связанные с родителями: готовность родителей признать и устранить обстоятельства, создающие условия для причинения ребенку вреда, и стремление его защитить; заболевания родителя, создающие препятствия для заботы о ребенке в соответствии с его (ребенка) потребностями; родительские навыки, соответствующие возрасту и потребностям ребенка; особенности поведения родителей, создающие условия для причинения ребенку вреда или пренебрежения его нуждами;

- факторы, связанные с обстоятельствами жизни семьи и ее опытом: состав семьи и ее способность оказать поддержку ребенку или родителю; бытовые условия и степень их соответствия потребностям ребенка; социальное окружение семьи; стрессовые, кризисные ситуации и способность семьи справляться с ними; наличие предыдущих случаев пренебрежения нуждами ребенка или жестокого обращения с ним.

5.4. Этап 2. Проведение детальной диагностики ситуации в семье, направленной на анализ проблем и факторов, которые служат причинами трудной жизненной ситуации или социального неблагополучия, и разработка ИПСС.

Разработанная ИПСС должна способствовать достижению следующих целей:

- преодоление семьей кризисной ситуации,
- формирование у семьи навыка самостоятельного преодоления кризисных ситуаций в дальнейшем.

ИПСС должна включать:

- описание существующих в семье проблем, с которыми семья самостоятельно не справляется с указанием причин их возникновения;

- оценку возможностей и ресурсов семьи;
- определение уровня социального сопровождения;
- определение задач и ожидаемых результатов социального сопровождения;
- описание конкретных действий по достижению каждой задачи;
- сроки выполнения запланированных мероприятий.

ИПСС утверждается директором учреждения социального обслуживания населения.

5.5. Этап 3. Реализация ИПСС.

Мероприятия по решению проблем(ы) семьи реализуются в соответствии с утвержденной ИПСС и заключенным договором о социальном обслуживании / социальном сопровождении.

Координацию работы с семьей осуществляет куратор, который выполняет следующие функции:

- помогает семье определить перечень услуг, которые могут помочь достигнуть заявленных в ИПСС целей;

- обеспечивает взаимодействие семьи с непосредственными исполнителями услуг, оказывает помощь семье в получении доступа к услугам;
- осуществляет контроль процесса получения услуг, (в т.ч. проверяет, что семья действительно пользуется услугами, выполняет свои обязательства в соответствии с утвержденной ИПСС, определяя при этом степень удовлетворенности семьи и соответствия услуг объективным нуждам семьи);
- осуществляет поддерживающее консультирование: обсуждает проблемы и нужды с членами семьи, определяет возможные решения и уточняет план действий, выступает при необходимости в роли представителя семьи перед различными службами и учреждениями;
- выявляет ситуации межведомственной несогласованности, влияющие на эффективность выполнения мероприятий, и самостоятельно предпринимает усилия по их преодолению;
- отслеживает в процессе работы с семьей факторы риска, корректирует по результатам своих наблюдений ИПСС.

5.6. Этап 4. Мониторинг и оценка результатов, принятие решения о завершении или продолжении социального сопровождения.

По итогам проведенных мероприятий ИПСС не реже, чем один раз в квартал, осуществляется мониторинг состояния семьи с целью получения информации о решении поставленных задач, необходимости корректировки ИПСС, продолжения и перспектив работы с семьей.

Отсутствие динамики семейного неблагополучия и сохранение рисков нарушения прав и законных интересов ребенка может быть основанием для принятия решения о прекращении социального сопровождения и принятии иных мер, направленных на защиту прав и интересов ребенка.

По истечении установленных сроков выполнения ИПСС куратором семьи совместно с заинтересованными организациями проводится анализ эффективности социального сопровождения семьи с целью определения дальнейших действий в отношении социального сопровождения семьи.

Для достижения пересмотренных конечных и промежуточных целей может быть разработана новая ИПСС и определены новые временные рамки для завершения работы. Если цели работы с семьей достигнуты и дальнейшее предоставление услуг не требуются, договор социального обслуживания / социального сопровождения семьи считается исполненным.

VI. Уровни и режимы социального сопровождения

6.1. В соответствии с проблемой и ее остротой, для каждой семьи с детьми устанавливается уровень социального сопровождения: адаптационный, базовый (профилактический), критический, экстренный.

6.2. Адаптационный уровень - это уровень реализации комплекса мероприятий, направленного на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов семьи в течение первого года ее создания или происхождения в ней существенных перемен (в том числе появление в семье отчима, мачехи). Мероприятия адаптационного

уровня сопровождения проводятся с семьями, имеющими детей, которые соответствуют следующим признакам:

- повторный брак у родителей (воспитание мачехой или отчимом);
- молодая семья с первым ребенком;
- семья беженцев/вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории субъекта Российской Федерации.

6.3. Базовый (профилактический) уровень - это уровень реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях. Мероприятия базового уровня социального сопровождения проводятся с семьями с детьми, которые соответствуют следующим признакам:

- педагогическая безграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека);
- семья с несовершеннолетними детьми, в которой один из родителей отбывает наказание в местах лишения свободы;
- семья, в которой один либо оба родителя восстановлены в родительских правах;
- временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей;
- семья в послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка);
- семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную помощь на основании социального контракта;
- семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции.

6.4. Кризисный уровень - это уровень реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. Мероприятия кризисного уровня сопровождения проводятся с семьями с детьми, соответствующими следующим признакам:

- нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность членов семьи);
- нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком);
- семья в процессе восстановления в родительских правах;
- семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров);
- пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка).

6.5. Экстренный уровень - это уровень реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения угрозы для жизни ребенка, жестокого обращения с ребенком. Программы социального сопровождения на экстренном уровне являются необходимыми для семей,

находящихся в социально опасном положении, семей с детьми, соответствующим следующим признакам:

- враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи, эксплуатация ребенка в ущерб развитию личности ребенка);
- мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка;
- несовершеннолетние родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, несовершеннолетняя мать-одиночка);
- длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей в семье с детьми;
- семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.).

6.6. Рекомендуемые режимы социального сопровождения:

- режим «одного окна», предусматривающий исключение или максимально возможное ограничение участия граждан в процессах сбора и предоставления в разные инстанции документов, подтверждающих права заявителей на получение услуг;
- упреждающий (проактивный) режим, предусматривающий проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, информирование семей о возможности получения социальных услуг и мероприятий в рамках социального сопровождения.

VII. Оценка качества социального сопровождения

7.1. При оценке качества проведения мероприятий по социальному сопровождению используют следующие критерии:

- полнота предоставления мероприятий по социальному сопровождению в соответствии с требованиями законодательства, в том числе исходя из количества мероприятий по социальному сопровождению, сроков их предоставления;
- своевременность социального сопровождения, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- результативность (эффективность) социального сопровождения.

7.2. Результатом социального сопровождения является:

- улучшение условий жизнедеятельности семьи;
- расширение возможностей семьи по самостоятельному обеспечению своих основных жизненных потребностей;
- устранение обстоятельств, определяющих нуждаемость в социальном обслуживании.