

УТВЕРЖДАЮ
Уполномоченный по правам человека
во Владимирской области

«*DB*» *апреля* 20 *25* г.

**Политика
обработки персональных данных
посетителей сайта: ombudsman33@mail.ru**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, которые принимает Уполномоченный по правам человека во Владимирской области и его аппарат в отношении посетителей сайта ombudsman33@mail.ru.

1.2. Оператором обработки персональных данных является Уполномоченный по правам человека во Владимирской области и его аппарат (далее — «Оператор»).

Юридический адрес: 600017, г. Владимир, ул. Луначарского, д.3, оф.202.

ИНН 3328493722, ОГРН 1133328006404

Контактные данные ответственного за обработку персональных данных:
(4922) 53-11-31, e-mail: ombudsman33@mail.ru.

1.3. Используя Сайт, посетитель подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой. Оператор обрабатывает персональные данные посетителей сайта, которые те предоставляют добровольно через формы на сайте. Также автоматически обрабатываются технические данные: файлы cookie, IP-адрес, данные систем аналитики.

2. Категории субъектов персональных данных (посетителей):

- посетители сайта;
- посетители, заполнившие форму подачи обращения на сайте.

3. Цели обработки персональных данных:

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные посетителей для следующих целей:

- идентификация посетителей при подаче обращений (предложений, жалоб, заявлений);
- обеспечение обратной связи, информирование о ходе рассмотрения обращений;
- улучшение работы Сайта;
- выполнение требований законодательства РФ (например, ведение учета обращений граждан);
- защита прав и законных интересов Оператора и (или) третьих лиц.

3.2. Автоматическое принятие юридически значимых решений на основе обработки персональных данных посетителей не осуществляется.

4. Перечень персональных данных.

4.1. В зависимости от используемых сервисов, Оператор может обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- паспортные данные;
- адрес регистрации и почтовый адрес (при необходимости направления письменного ответа);
- IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, cookies (для обеспечения корректной работы Сайта и аналитики);
- иные сведения, предоставленные посетителем добровольно (например, при заполнении формы либо в тексте обращения и прикрепленных документах).

4.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5. Порядок и условия обработки персональных данных.

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия посетителя, выраженного при использовании Сайта, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Обработка ведётся как с использованием средств автоматизации, так и без них.

5.2. Возможные способы обработки: сбор, систематизация, хранение, уточнение, использование, обезличивание, удаление, блокирование, уничтожение.

5.3. Сроки хранения: в соответствии с требованиями законодательства, до достижения целей обработки или до отзыва согласия.

5.4. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты данных от неправомерных действий, в том числе парольная защита, антивирус, ограниченный доступ.

5.5 Обезличивание данных возможно при формировании статистических отчетов.

6. Передача персональных данных третьим лицам.

6.1. Допускается исключительно:

- с согласия посетителя;
- в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.2. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7. Права субъекта персональных данных.

7.1. Субъект (посетитель) вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления своих данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в установленном законом порядке.

7.2. Запросы об обработке, изменении и удалении персональных данных рассматриваются в течение 30 календарных дней.

7.3. Уничтожение данных происходит по истечении срока хранения или по запросу субъекта.

8. Использование файлов cookie и аналитики.

8.1. Сайт использует cookies и аналогичные технологии для:

- для идентификации посетителей;
- корректной работы сайта;
- анализа посещаемости;
- улучшения работы интерфейса;
- проведения статистических и маркетинговых исследований.

8.2. Посетитель может отключить cookies в настройках браузера. Это может ограничить работу сайта. Продолжая пользоваться сайтом, посетитель соглашается на обработку файлов cookie.

9. Заключительные положения.

9.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.2. Все обращения и запросы направляются через форму или email, указанные на Сайте.

9.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

9.4. За нарушения Оператором требований законодательства в сфере обработки персональных данных, он может быть привлечен к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.